

B. Basisqualität

1. KONZEPT HAUSWIRTSCHAFT

Strukturqualität	Prozessqualität	Ergebnisqualität
<ul style="list-style-type: none"> • Das Konzept „Hauswirtschaft“ orientiert sich am Heimleitbild und beinhaltet insbesondere nachstehende Aussagen: <ul style="list-style-type: none"> • über das Angebot von hauswirtschaftlichen Leistungen. • über das angestrebte Niveau der hauswirtschaftlichen Leistungen. • wie die individuellen Bedürfnisse der Bewohnenden berücksichtigt werden. • wie die Privat- und Intimsphäre sichergestellt wird. • wie die Zusammenarbeit mit den verschiedenen Bereichen geregelt ist. • Das Heim bezeichnet eine verantwortliche Mitarbeiterin für den Bereich Hauswirtschaft (Personalunion möglich). 	<ul style="list-style-type: none"> • Die Mitarbeiterinnen richten ihre Tätigkeit nach dem Konzept «Hauswirtschaft» des Heimes aus. 	<ul style="list-style-type: none"> • Das Konzept liegt vor. • Die Mitarbeiterinnen arbeiten gemäss dem Konzept des Heimes. • Die erbrachten Leistungen entsprechen dem angestrebten Niveau. • Das Heim verfügt über eine verantwortliche Mitarbeiterin für den Bereich Hauswirtschaft.